

TÜKETİCİ BİLİNÇLİ

AĞUSTOS - EYLÜL 2002

SAYI: 5

EN YÜKSEK TİRAJLI TÜKETİCİ GAZETESİ

TÜKETİCİ HAKLARI

Temel ihtiyaçların Giderilmesi Hakkı
Sağlıklı Bir Çevreye Sahip Olma Hakkı
Sağlık ve Güvenlik Hakkı
Sesini Duyurma Hakkı
Eğitilme ve Bilgi Edinme Hakkı
Mal ve Hizmetleri Seçme Hakkı
Tazmin Edilme Hakkı

BİLİNÇLİ TÜKETİCİ TELEVİZYONDA

Daha bilinçli bir toplum için
KANAL D de yayınlanan
BİLİNÇLİ TÜKETİCİ
programını seyretmeyi
unutmayın

ÖNEMLİ TELEFONLAR

T.C. Sanayi ve Ticaret Bakanlığı: 0312-286 03 65 Fax: 0312-285 88 40
Şikayetinizi İnternette Yayınlama Adresi: www.sikayet.com
Tüm Tüketicileri Koruma Derneği (ttkd): 0212-210 12 92 www.ttkd.org.tr
Tüketicileri Koruma Derneği (tükode): 0216-349 85 10 www.tuketicikoruma.org
Tüketiciler Derneği: Tel: 0212-543 72 57 Fax: 0212-543 72 57
Müstakil Tüketiciler Birliği: Tel: 0212-612 19 70 Fax: 0212-567 36 47
Zabıta Tüketici Bürosu: Tel: 0212-513 70 85 Fax: 0212-514 02 69
Tüketici Hakları Derneği: Tel: 0312-471 93 34 Fax: 0312-425 15 29
Tüketici bilincini geliştirme derneği (tübider): 0216-449 26 26 Fx: 449 29 29
Tüketiciler derneği(tüder): 0212-543 72 57 Fx: 543 72 57 www.tuder.net
İstanbul İl Hakem heyeti: Tel: 0212-514 10 92 Fax: 0212-514 10 94
Bursa Tüketicileri Koruma Derneği (Bursa) : Tel: 0224-224 74 13
Tüketici Koruma Birliği Vakfı (İzmir) : Tel: 0232-483 77 54
İstanbul Ticaret Odası (212) 511 41 50 EMİNÖNÜ
Kalite Derneği (216) 411 20 47 KADIKÖY
Sigara İçmeyenler Derneği (212) 240 64 98 ŞİŞLİ
Türk Basın Birliği (212) 513 87 00 EMİNÖNÜ
Türkiye Deprem Vakfı (212) 285 38 49 MASLAK
Yerel televizyonlar birliği (ytb) 312- 440 86 83 Fx: 440 87 14 www.ytb.org.tr
T. Turing Otomobil Kurumu: (212) 282 81 40 Fx: 282 80 42 www.turing.org.tr
Yeşil Barış Çevre Derneği (212) 251 89 26 BEYOĞLU
Türk Hava Yolları (İstanbul) (212) 663 63 00
Deniz Yolları (İstanbul) (212) 249 92 22
Demir Yolları (İstanbul) (216) 348 80 20
Bilinçli Tüketici Gazetesi : 0212-627 52 35 www.tuketici.unalan.net
EĞİTİM İLE İLGİLİ ÖNEMLİ TELEFONLAR:
Eğitimciler birliği vakfı (EBV) 312- 435 19 40 Fx: 432 02 76
M. Eğitim sağlık eğitimi vakfı (mesev) 312- 213 99 76 Fx: 213 09 34
Milli eğitim vakfı (mev) 312- 215 43 10 Fx: 215 40 97 www.mev.org.tr
Özel dershaneler birliği D. (öz-de-bir): 312-230 60 52 www.ozdebir.org.tr
Özel okullar derneği 216- 456 07 16, www.ozelokullardernegi.org.tr
Türk eğitim derneği (ted) 312- 418 06 14 Fx: 417 53 65
Türk eğitim vakfı (tev) 212- 274 52 60 Fx: 266 31 80
Türk kültür vakfı (tkv) 212- 246 23 28 Fx: 232 45 39
Tübitak 312-468 53 00 Fax: 427 74 89 www.tubitak.gov.tr
Kalite Derneği (Kalder) 216- 411 20 48 www.kalder.org

OKULLAR İÇİN, OKULLARA ÖZEL

Bando takımı malzemeleri

Okul arma ve kravatları

Laboratuvar malzemeleri

Okul ismi basılı defter - kitap ciltleri, dosya kapakları

Ve diğer ihtiyaçlarınız için

Ünalan okul gereçleri (6. Sayfada)

SPONSORLARIMIZ

ARDIÇ ELEKTRONİK (212) 244 55 79

MENFA ELEKTRONİK (212) 325 62 90

RADYOPANÇ (212) 245 09 50

ÜNALAN ELEKTRONİK (212) 627 52 35

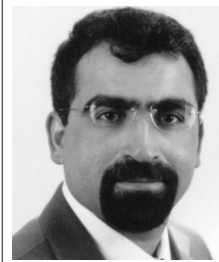
Tüketici hakem heyetleri ne işe yarıyor (2)
Kredi kartı kullanırken dikkat edilmesi gerekenler(2)
Tüketici sorunları için başvurulacak kurumlar (2)
Önemli telefonlar (2)

Mizah: ölmeden önce söylenen son sözler (3)

Ayıplı mal ve hizmetler (3)

Avukatınız Diyor ki: Yeni yasa tasarısı (7)

Telefon ücretlerinin karşılaştırılması (7)



BAŞYAZI

Vahap ÜNALAN

Elektronik ve Haberleşme Mühendisi

Merhaba

Geçen sayımız yayınlandıktan sonra, Akbank genel müdürlüğü gazetemize bir açıklama yaparak kredi kartından alınan yüksek ücreti iade ettiğini açıkladı. İlgilerinden dolayı kendilerine teşekkür ediyoruz.

Özel sektördeki bu duyarlılığın en ufak bir zerresini dahi kamu kurumlarında göremiyoruz. Gazetemizde, cerrahpaşa tıp fakültesindeki dolandırıcılık hadisesini, çapa tıp fakültesindeki başıboşluğu ve bağ-kur daki ciddiyetsizliği yayınladığımız halde bu kuruluşlarda herhangi bir iyileşmeye rastlamadık.

Bildiğimiz gibi tüketici sorunlarıyla ilgili kararları hakem heyetleri vermektedir. Ancak heyet başkanlarının çoğu tüketici hakları konusunda yeterli bilgiye sahip değiller yada taraf tutmaktadırlar, örnek vermek gerekirse,

Önceki sayımızda yayınladığımız Cerrahpaşa tıp fakültesi tarafından dolandırılan okurumuz, hakkını aramak için ilçe hakem heyetine başvurdu. Hakem heyeti kamu kuruluşu olduğu gerekisiyle C.T.F. hakkında dava açmak istemedi. Okurumuz ancak il hakem heyeti aracılığıyla dava açabildi.

Bu zoraki açılan davaya Dekanlık katılmadı. Ancak hakem heyeti, karar metnine dekanlığın huzura alınıp dinlendiğini ve haklı bulunduğunu yazarak davayı sonlandırdı. Böylece okurumuz parasını kapırdığı gibi açtığı dava da hayaletlerin zaferiyle son buldu.

Okurumuz kararla ilgili Sanayi Bakanlığına itirazda bulundu. Cevaben gelen yazıda, heyet kararlarının sadece bir tavsiyeden ibaret olduğu hatırlatılarak olayın mahkemede çözülmesi gerektiğini belirtildi.

Tam bir komedi. Hakkınızı aramak için tüketici mahkemesine başvuruyorsunuz. Mahkeme size önce gidip hakem heyetinde olayınızı çözün diyor. Hakem heyetine gidip gün alıyorsunuz. Duruşmada, heyet iki tarafı da dinledikten sonra, (tabi ki davalı taraf gelirse) onlara tavsiyelerde bulunuyor (sorun tavsiyeyle çözülsüydi bu aşamaya gelmezdi zaten). Davacı haklı bulunursa, dava açmaya hak kazanıyor. Davalı haklı bulunursa, davacıya bu davadan vaz geç diye tavsiyede bulunuluyor. Tabi ki bunu dinleyip dinlememek davacıya kalmış. Ya inadım inat, hakkımı kimseye yedirtmem diye mahkemelerde uğraşacak. Yada tavsiyeye kulak verip, giden gitti bari kafam rahat olsun deyip evine gidecek.

Vatandaş bu kadar uğraştıracağına, hakem heyetlerinin başına baronun atayacağı avukatları atasanız. Bunların verdiği kararlar bağlayıcı olsa, ancak itiraz için tüketici mahkemelerine gidilse her kes rahat eder.

Bu ay ki sayımızı Okullara ayırdık. İlanlarını yayınladığımız firmalar, alanlarında profesyonelleşmiş ve yüzlerce referansı olan firmalardan seçtik. Ayrıca yayınlanan tüm yazıların doğruluğunu teyit ettikten sonra yayınladık. Bu vasıflara sahip olmayan reklam taleplerini ise kabul etmedik. Buna rağmen, reklamını yayınladığımız firmalardan birisiyle bir sorun yaşamanız halinde lütfen bizi arayarak durumu bildiriniz.

Hakkını bilmeyen ve buna sahip çıkmayan bir toplum geleceği değiştiremez. Bu nedenle, özellikle sayın Okul müdürlerimizden ricam, Gazeteyi bekleme masasına koyarak, misafirlerinizin (siz meşgulken) okumasını sağlamak. (Ek Gazeteye ihtiyaç duymanız halinde lütfen bizi arayınız. Gazeteyi size -ücretsiz olarak- ulaştıracağız).

Gazetemizin devamı, sponsorlarımızın verecekleri desteğe bağlı olduğundan, ilanı yayınlanan firmalardan birini aramanız halinde lütfen Gazetemiz aracılığıyla aradığınızı belirtiniz.

Sonrakı sayılarımızda görüşmek üzere hoşça kalın. ☺

HAKEM HEYETLERİNE İŞE YARIYOR

4077 nolu yasa gereği, bir tüketici mağdur olduğunda, mağdur olduğu para miktarı 300 milyon liranın altındaysa direk tüketici mahkemelerine gidemez. Öncelikle hakem heyetine gitmek zorundadır. Hakem heyeti de illerde sanayi ve ticaret il müdürlükleri, ilçelerdeyse kaymakamlık bünyesinde bulunmaktadır. Küçük meblağlar için hakem heyetinin verdiği karar ile mahkemeye başvurulmakta, böylece hakim davaya fazla zaman ayırmadan kısa süre içinde çözmektedir. Yani şu andaki yasa uyarınca hakem heyetlerinin kararları tavsiye niteliğinde olup hiç bir bağlayıcılığı yoktur. Yeni yasa tasarısının aynen geçmesi halinde hakem heyetlerinin verdiği kararlar bağlayıcı olacak. Böylece tüketici daha az zaman harcayarak sorununu çözümlenecektir.

Ancak ülkemizdeki uygulamaya baktığımızda hakem heyetlerinin kararlarını bağlayıcı yapmak hiç bir şeyi çözmeyecektir. Zira Hakem heyetleri genellikle, hiç bir hukuk bilgisi olmayan, hatta tüketici yasasını bile doğru dürüst okumamış kişilerin başkanlığında yapılmaktadır. Heyet başkanları devlet memuru olduklarından dertsiz başlarına iş almamak için haklıdan yana değil -genellikle- güçlüden yana karar veriyorlar.

Heyette bulunan diğer kişiler başkanla ters düşmemek için bunu onaylıyorlar. Böylece hakem heyeti, imza heyetine dönüşmektedir.

Aşağıdaki olay bunun en güzel kanıtıdır.

Bir okurumuz Cerrahpaşa tıp fakültesinde sağlık raporu almak için para yatırdı. Ancak sonra fakülte, sağlık raporu verme yetkilerinin 6 aydır iptal edildiğini, parayı alan görevlilerin bunu bilmediğini söyledi. Bunun üzerine okurumuz cerrahpaşa yetkililerinin cahilliğinden ve bilgisizliğinden dolayı yarım gününün bekletilmekle geçtiğini söyleyerek ücretinin iadesini ister. Ancak görevliler parayı vermezler. Hastaya 'biz parayı senden zorla almadık, geri veremeyiz. Ama istersen sana bir fatura keselim paranı git devletten al' derler.

Okurumuz hakkını aramak için fatih ilçe hakem heyetine gider. Ancak hakem heyeti, cerrahpaşayı git sağlık müdürlüğüne şikayet et deyip deyip dilekçeyi işleme koymaz. Bunun üzerine okurumuz istanbul il hakem heyetine gider. il hakem heyeti, Fatih ilçe hakem heyetine yazı yazarak davanın yapılmasını ister. Bunun üzerine heyet toplantısı için gün verilir. Cerrahpaşa tıp fakültesi adına hiç kimse toplantıya gelmez. Okurumuz hakem heyetine, ilgili kanun maddelerini göstererek verdiği parayı ve kaybettiği zamanla ilgili zararlarının karşılanmasını talep eder. Heyetteki üyeler okurumuza hak verdiklerini söyleyerek karar vermek üzere yalnız kalırlar. Bir süre sonra tam tersi bir karar verilir. Kararda cerrahpaşa tıp fakültesi dekanlığının hakem heyetinde dinlendiğini, dekanlığın açıklamaları doğrultusunda bu paranın tedavi için alındığı yazılır. (Ancak ortada ne bir teşhis ne de reçete vardır). Okurumuz bu kararın nedenini sorar. Ancak kendisine herhangi bir açıklama yapılmaz. Ancak etrafta cerrahpaşa tıp fakültesi dekanının hakem heyetini arayarak beni nasıl çağırırsınız diye azarladığı konuşulmaktadır.

Bu acayip karardan sonra okurumuz Sanayi ve Ticaret Bakanlığına itirazda bulunur. Sanayi Bakanlığı cevabı yazısında hakem heyeti kararının sadece bir tavsiyeden ibaret olduğunu bu nedenle bu kararın hiç bir hükmünün olmadığını, dolayısıyla bu karara itirazın da öneminin olmadığını söyler.

Sonuç olarak, hakem heyetlerine yetki verilecekse heyet başkanları hukuk eğitimi almış kişilerden seçilmeli veya direk olarak baro tarafından atanmalıdır. Aksi halde daha çok komediyle karşılaşırız.

ARDIÇELEKTRONİK

SES VE IŞIK SİSTEMLERİ TOPTAN VE PAREKENDE SATIŞ & KEŞİF & MONTAJ

OKUL ANONS SİSTEMLERİ ve ZAMAN SAATLERİ

TİYATRO & KONFERANS & BAHÇE SESLENDİRMESİ

MERKEZ (UYDU ANTEN SATIŞI) :Yüksek Kaldırım Cd. No:67/102

KARAKÖY - İSTANBUL (212) 252 97 59 FAX: (212) 249 38 35

ŞUBE (SESLENDİRME CİHAZLARI): Yüksek Kaldırım Cd. No:41

KARAKÖY - İSTANBUL TEL: (212) 244 55 79

BİLİNÇLİ TÜKETİCİ, AĞUSTOS - EYLÜL 2002, SAYI: 5

Sahibi ve Yazı İşleri Müdürü: A. Vahap ÜNALAN

Genel koordinatör: Liliana MAVROIAN

Danışma kurulu: Ali Ertuna, Atilla Ardıç, Kemal Güler, Levent Limon, Mehmet Kalıpçı, Mehmet Karagöl, Yunus Emre Tavusbay
İstanbul Valiliği Emniyet Müdürlüğü, Sayı: B.05.I.EGM.4.34.00.12.03.2.01/6616

Baskı: İcmal Maatbaacılık ltd. Şti. Tiraj: 20,000 Adet

İdare yeri: Atatürk cd. No:40/18 Alibeyköy / İstanbul

TEL: (212) 627 52 35 pbx FAX: (212) 650 05 11

www.bilinclituketici.com, e-mail:mail@bilinclituketici.com

KREDİ KARTI KULLANIRKEN DİKKAT EDİLMESİ GEREKENLER

İstanbul kriminal polis laboratuvarının müdürlüğünün katkılarıyla

Kredi kartı numaranızın başkalarının eline geçmesini önleyiniz;

Numaranızın bulunabileceği ekstre, ATM fişi, slip gibi belgeleri güvenli bir yerde saklayınız, ihtiyacınız kalmadığında üzerindeki numaraları okunamayacak şekilde imha ediniz. Unutmayınız ki buruşturup çöpe atacağınız bir belge kötü niyetli kişilerce elde edilebilir. Sadece bunun için belli kişileri takip eden, çöpleri araştıran kimseler olabileceğini göz önünde bulundurunuz.

Kartınızın size teslim edildiğinden emin olunuz;

Banka müracaatı sonrası kartınızı şahsen teslim alınız, geciken teslimatlarda derhal bankanızla irtibata geçiniz.

Kartınızı kullanırken satıcıların yaptığı işleme dikkat ediniz;

Kredi kartınızı işlem yapılmak üzere satıcıya verdiğinizde kart numaranızın not edilmediğinden yada POS cihazı dışında bir cihazdan geçirilmediğine emin olunuz. Çeşitli yöntemlerle elde edilebilen Decoder / Encoder cihazları sayesinde kartınızın manyetik şeridindeki tüm bilgiler çalınabilir. Çalınan bu bilgiler bilgisayar ortamına alınarak başka bir kartın manyetik şeridine aktarılabilir. Böyle bir durumda sizin manyetik bilgileriniz yüklenmiş sahte bir kart rahatlıkla her yerde sizin adınıza kullanılabilir.

İnternet alışverişi güvenliği;

İnternet üzerinden kredi kartınızla alışveriş yaparken alışveriş yaptığınız sitenin bilinen ve güvenli bir site olmasına özen gösteriniz. Bağlandığınız sitenin gerçekten alışveriş yapmak istediğiniz site olduğundan emin olunuz. Bazı siteler gerçeğine çok benzer url adresleri ve dizaynlarıyla yanıltıcı olabilirler. Sitenin güvenlik policesinin varlığını kontrol ediniz (SSL vb.). Zorunlu olmadıkça kredi limiti yüksek kartlarınızı İnternet alışverişlerinde kullanmayınız.

Bilgisayar güvenliği;

İnternet üzerinden alışveriş, on-line bankacılık hizmetleri gibi hizmetlerden yararlanan birisi iseniz bilgisayar güvenliğiniz önemlidir. Günümüzde virüs tehlikelerinin yanında Trojan (Truva atı) adı verilen programcıklar sayesinde bilgisayarınızda bulunan kredi kartı, kullanıcı adı ve şifresi gibi bilgiler çalınabilmekte ve çalınan bu bilgiler bilginiz dışında üçüncü şahıslara gönderilebilmektedir. Bu tür bir program bilgisayarınıza bulaştığında kötü niyetli kişiler İnternet'e bağlı olduğunuz zamanlarda bilgisayarınızda bulunabilecek tüm verileri görebilir, değiştirebilir ve silebilirler. Tüm bunların önüne geçebilmek için kritik verileri bulunan bilgisayar kullanıcıları mutlaka güncel antivirüs yazılımları ve firewall kullanarak güvenliklerini sağlamalıdır. Ancak tüm bu tedbirlere rağmen yeni çıkabilecek virüs ve trojanlara karşı alınacak en iyi tedbir kimden geldiğini bilmediğiniz yada güvenilir olmayan sitelerden indirdiğiniz dosyaları çalıştırmamak ve derhal sistemden silmektir. Bilhassa .exe, .com, .vbs, .jpg vb. gibi uzantıları olan dosyalar birinci derecede risk grubunu oluşturan dosyalardır. Bu tür dosyaları açmadan hemen silmeniz olası bir tehlikeyi önlemenin en kolay ve en güvenilir yoludur

Sorunla Karşılaştığınızda Başvurulacak Kurumlar

1-Tüketici Sorunları Hakem Heyetleri:

80 il merkezinde Sanayi ve Ticaret İl Müdürlükleri, ilçelerde kaymakamlıklar bünyesinde faaliyettedir. Başvurunuzu, malı satın aldığınız satıcının bulunduğu yerdeki tüketici sorunları hakem heyetine yapabilirsiniz. Kapıdan satış yoluyla bir mal aldıysanız bulunduğunuz yerdeki hakem heyetine de başvurabilirsiniz. Başvurunuz bilrkişi incelemesi gerektirenler hariç en geç bir ay içerisinde karara bağlanır. Başvurularda herhangi bir ücret alınmaz.

2- TC. Sanayi ve Ticaret Bakanlığı

Tüketicinin ve Rekabetin Korunması Genel Müdürlüğü Eskişehir Yolu 7. Km. ANKARA Tel (312) 286 03 65 Fax: (312) 285 88 40

3- Sanayi ve Ticaret İl Müdürlükleri

4-Tüketici Sorunlarına bakmakla görevli

Asliye Hukuk veya Ticaret Mahkemeleri

5- Bulunduğunuz yerdeki tüketicinin

korunmasına yönelik olarak faaliyet

gösteren dernek veya vakıflar

6- Etiket mecburiyetini uygulama

konusundaki şikayetler için belediyeler

ÖNEMLİ TELEFONLAR

YANGIN İHBAR	110
ACİL YARDIM	112
BİLİNMEYEN NUMARA	118
POSTA KODU DANIŞMA	119
TELEFON ARIZA	121
KABLO TV ARIZA	126
ÇAĞRI MESAJ SERVİSİ	133
UYANDIRMA	135
TELE BİLGİ	144-147
İNTERNET BAĞLANTI	146
ALO ZABITA	153
ALO TRAFİK	154
POLİS	155
JANDARMA	156
TELEKOM DANIŞMA	161
BORÇ SORMA	163
ALO POST	169
ALO TÜKETİCİ	175
ALO VALİLİK	179
KADIN VE SOSYAL HİZM.	183
SAĞLIK DANIŞMA	184
SU ARIZA	185
DOĞALGAZ ARIZA	187
VERGİ DANIŞMA	189

MİZAH

ÖLMEDEN ÖNCE SÖYLENEN SÖZLER

- Gönder gönder, ben tutarım
- Bak hulusi abi, bu araba 180 yapıyor.
- Korkma hayatım, arabamızda abs ve airbag mevcut.
- Oolum..5 taş kaldım ruhun bile duymadı..
- Bakın çocuklar, bu deney seti, kapağı açılınca güvenlik önlemi olarak elektriği keser..
- Demek piranha dedikleri şeybu. .hiho..bak hulusi abi bıyıkları ile oynuyom bı sey olmuyo.
- Eyruuuuhhh..geldiyseene....
- Dogalgazın ulkemize hayırlı ve uğurlu olmasını diliyor ve doğalgazla çalışan ilk ocağı huzurlarınızda yakıyorum.
- Geeeel, geeel sağ yap geeel...
- Bah bah bah hala uzunlarla geliyo...
- Canikom, bu etin tadı sana da biraz garip gelmedi mi?
- Müjdemo isterim turan abi bir kızın daha oldu.
- Kim bekler lan yeşil ışığın yanmasını?!
- Eşşek şakası yapmayın lan...
- Bekle cemiş abi ben bi dalıp

- çıkıcam.
- Korkma hanım bu saatte kapımızı kim çalacak, tanıdık biridir.
- Hala karlı gösteriyor mu hanım?
- Elektrikciye ne gerek var canım, ben hallederim.
- Bak şimdi nasıl solliycaz ..
- Gel abi burası boyu geçmiyo..
- Aya bak aya, kamyon farı gibi!!
- Bak kadri abi, suyun derinliği önemli değil, asıl iş atlamasını bilmek..
- Yav hayrettin abi burası fener tribünü değil galiba..
- Vakkas abi, senin için öyle böyle diyolar...doğru mu?
- Hihaha...bak gelen şey köpekbaliğine ne kadar da benziyor.
- Rasim abi, kafesin kapısı kapalı değil mi?
- Nalan, bi kibrit yak da bakalım ne kokusuymuş...
- Yapma satılmış abi, şeytan doldurur
- Kim yağladı bu sarmaşıkları (Tazan) 🐼

AYIPLI MAL VE HİZMETLER

Ambalajında, etiketinde, tanıtma ve kullanma kılavuzunda yer alan veya satıcı tarafından vaat edilen veya standardında tespit edilen nitelik ve/veya niceliğe aykırı olan yada tahsis veya kullanım amacı bakımından değerini ve-ya tüketicinin ondan beklediği faydaları azal-tan veya ortadan kaldıran maddi, hukuki veya ekonomik eksiklikler içeren mal veya hizmet-ler, ayıplı mal veya hizmet olarak kabul edilir.

Satın aldığınız mal veya hizmetin ayıplı oldu-ğunu anladığınızda malın teslim tarihinden itibaren 15 gün içerisinde satıcıya başvurarak,

- Ayıplı malın değiştirilmesini,
- Ödediğiniz bedelin iadesini,
- Ayıbın neden olduğu değer kaybının bedelden indirilmesini,
- Ücretsiz olarak tamirini talep edebilirsiniz.

Satıcı talebinizi yerine getirmek zorundadır.

Satın aldığınız malın ayıplı gizli nitelikte ise hakkınızı aramak için kanuni süreniz 2 yıldır. Eğer ayıp hile ile gizlenmişse, satıcı 2 yıllık zaman aşımından yararlanamaz.

Bir malı satın aldığınızda bu sadece konuşma biçiminde olsa bile siz ve satıcı bir sözleşme yapmışsınız demektir. Satın aldığınız mal ile ilgili olarak ortaya çıkan sorunu, satıcı ya da imalatçı veya ithalatçı çözmek zorundadır.

Hediye verilen bir mal hatalı çıkarsa, bunu satın alan kişi mağazaya götürmelidir.

Ayıplı bir malın neden olduğu bir kaybınız olması halinde zararınızın karşılanmasını talep edebilirsiniz.

EĞER: • Ayrıptan size söz edilmişse yada ayıplı mal satan bir yerden alışveriş yapmışsanız,

• Hasara kendiniz neden olmuşsanız,

• Antika veya ikinci el mallar, yahut tamire ihtiyaç duyulan bir mal aldıysanız, bu haklardan yararlanamazsınız.

Bir sanayi malını (buzdolabı, elektrikli süpürge vs.)

satın alınırken; ithalatçı veya imalatçı firmalar tüketiciye Garanti Belgesi vermek zorundadır.

Garanti süresi, malın teslim tarihinden itibaren başlayıp en az 1 yıl olmalıdır.

Garanti belgelerinde, satın alınan mala ilişkin faturanın tarih ve sayısı ile bandrol ve seri numarası bulunmalıdır.

Değiştirme Yükümlülüğü:

- Tüketiciye teslim edildiği tarihten itibaren, bir yıl içerisinde; aynı arızayı ikiden fazla tekrarlaması veya farklı arızaların dörtten fazla ortaya çıkması sonucu maldan yararlanamamanın süreklilik arz etmesi,
- Bakım ve/veya onarım süresinin, malın servis istasyonuna tesliminden itibaren 30 iş gününü geçmesi,
- Firmanın servis istasyonunun, servis istasyonunun mevcut olmaması halinde sırasıyla satıcı, bayii,acentaı, temsilciliği, ithalatçısı veya imalatçısından birisinin düzenleyeceği raporla arızanın tamirinin mümkün bulunmadığının belirlenmesi durumunda tüketici malın ücretsiz olarak değiştirilmesini talep edebilir. Satıcı bu talebi reddedemez.Tüketicinin bu talebine karşı satıcı, bayii,acentaı, imalatçı- üretici ve ithalatçı müştereken sorumludurlar.

Bu maddenin (c) fıkrasında belirtilen raporun, tüketicinin başvuru tarihinden itibaren yedi gün içerisinde düzenlenmesi zorunludur. Tüketici raporun belirtilen süre içerisinde düzenlenmemesi veya raporu kabul etmemesi hallerinde, ilgili Tüketici Sorunları Hakem Heyetine başvurarak mevcut durumun tespit edilmesini isteyebilir.

ŞİMDİ BİLGİSAYAR ALMA ZAMANI

939\$ +KDV

TOPLAM: 1108\$



TAKSİTLİ SEÇENEKLERİMİZ: (KDV DAHİL)

595.000.000 TL PEŞİN, 495.000.000 TL x 3 AY TAKSİT TOPLAM : 2.080.000.000 TL
199.000.000 TL PEŞİN, 199.000.000 TL x 12 AY TAKSİT TOPLAM : 2.587.000.000 TL
99 \$ PEŞİN, 99\$ x 12 AY TAKSİT TOPLAM: 1.287 \$

ASUS A1 NOTEBOOK *G Desing Award 2001 ödüllü*

13.1" TFT Active Renkli Ekran XGA 1024*768 / 16.7M

Intel Celeron 800 MHz İşlemci µPGA2 , 128 MB PC-100 SDRAM Bellek

20 GB 2.5" 9.5 m/m Sabit Disk , 24xCDROM Sürücü , 3.5" 1.44 MB FDD

56K Modem V.90 ve 10/100 LAN

PCI Full Duplex Ses Kartı , Dahili Speaker ve Mikrofon

Bilgisayar Kapalıyken Müzik CD'si Dinleme imkanı

TV ve Harici Monitör çıkışları

16 MB Shared Memory Ekran Kartı

19 mm gerçek boyutta Q Türkçe Klavye

PCMCIA Slotlar 2.1 Uyumlu 2 TypeII veya 1 TypeIII Card

1xSeri, 1xParalel, 1xPS/2 Mouse/Klavye, 2xUSB, 1xRJ11(MODEM), 1xRJ45(LAN), IrDA Desteği, 1xHeadphone 1xMic. Çıkışlar, 1xLine-in Giriş,Li-Ion Pil, 2.5 Saat Çalışma süresi

Deluxe Taşıma Çantası, 3 Kg Ağırlık 300*249.5*41 mm Boyutlar. Bir Yıl Garanti

Ünalın Elektronik san. Ve tic. Ltd. Şti.

Atatürk cd. No:40/18 (Karakol karşıtı) Alibeyköy - İstanbul

Tel: (212) 627 52 35 (212) 650 05 11

ÇOCUĞUNAZA EN GÜZEL HEDİYE

-DİJİTAL DÜNYAYA AÇILAN KAPI-

CASIO MAGIC DIARY

24,000,000 TL

+ 5.000.000 TL. Posta ücreti



Kablosuz chat (yazı gönderimi)

Klavyeden televizyonu kumanda edebilme

Resimli Telefon hafızası

Dijital Resim çizebilme

Saat, Takvim ve Alarm

Hesap makinası

Elektronik ajanda

Databank

Her ne nedenle olursa olsun beğenmediğiniz ürünü 30 gün içinde iade edebilirsiniz.

Bu kampanya Biliçli Tüketici gazetesinin denetiminde yapılmaktadır.

Kampanyamız stoklarımızla sınırlıdır.

Banka havalesi için hesap numaraları:

T.C. Ziraat Bankası Alibeyköy Şb.: Ünalın Elektronik Ltd : 30421- 700688-6

Garanti Bankası Galata şubesi: Ünalın Elektronik Ltd : 067- 6299423

HSBC Karaköy şubesi: A. Vahap Ünalın, 700- 77805- 270

Posta çeki: 160 40 66 (ücretsiz havale)

ÜNİTALAN OKUL ARAÇ GEREÇLERİYLE OKULUNUZ ÇOK FARKLI

Okulunuzun ismi yazılı bando takımınız var
Okulunuzda tebeşir tutacağı kullanıyorsunuz. Öğretmen ve öğrencileriniz tebeşiri
kalem gibi kullanırken alerjiden uzak yaşıyorlar
Laboratuvarınız sayesinde öğrencileriniz hayal güçleriyle değil dokunarak öğreniyorlar
Öğrencileriniz, okulunuzun ismi yazılı ceket, gömlek, çanta, defter ve kitap
kapaklarıyla her gün sizi tanıtıyorlar

ÖĞRENCİLERİNİZ DE ÇOK FARKLI

Ceket ve gömlek ve kravatlarında okulunuzun ismi var
Defter, kitap ve dosya kapaklarında okulunuzun ismi ve fotoğrafı var
Arkadaşları öğrencilerinize benzemeye çalışıyorlar
Çünkü öğrencileriniz çok farklı
Her yere isminizi taşıyorlar

Eğer siz, okulunuzun hak ettiği yerde bulunmadığını
düşünüyorsanız, yada daha iyi olmasını istiyorsanız
şimdi, çok uygun fiyat ve ödeme koşullarıyla
öğrencilerinizi daha havalı, okulunuzu daha karizmatik
yapabilirsiniz

- Bando takımı malzemeleri
- M.E.B. Logosu ve okulunuz ismi yazılı kravatlar
- Çanta, ceket, gömlek vs. İçin okul ismi yazılı armalar
- Okul ismi yazılı defter, kitap, dosya kapakları
- Laboratuvar malzemeleri
- Projeksiyon / slayt makineleri, tepegözler
- Tebeşir tutacağı (tebeşiri kalem gibi kullanırsınız. Cilt temasını keser)
- Okul ismi yazılı saydam yapıştırma bantları. (her türlü malzemenin üstüne yapıştırılabilir. Okulunuzun adı matbaada basılmış gibi görünür)

Ve diğer okul ihtiyaçlarınız için

Ünalan okul gereçleri

Atatürk cd. No:40/18 Alibeyköy - İstanbul

Tel: 0212-627 52 35 (pbx), Fax: 0212-650 05 11

Web: www.unalan.net, e-mail: mail@unalan.net



AVUKATINIZ DİYORKİ

Avukat M. Emin ÜNALAN

TEL:0.212.505 92 94-95 FAKS:0.212.505 92 97

YENİ TÜKETİCİ YASASI NELER GETİRİYOR?

Değerli Tüketiciler!

4077 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkındaki Kanunda bazı değişiklikler içeren yeni Tüketici yasa tasarısı şu anda TBMM gündeminde. Bu sayımızda yeni Yasasının getireceği yeniliklerden ve mevcut yasamızda yaptığı değişikliklerden söz edeceğim.

•Mevcut yasamızda yer almayan; sağlayıcı, tüketici işlemi, ithalatçı, kredi veren, reklam veren, reklamcı, mecra kuruluşu ve teknik düzenleme yeni yasamızla tanımlamış ve bunlarla ilgili düzenlemelere yer verilmiştir.

•Ayıplı malların iade süresi 15 günden 30 güne çıkarılmıştır. Yani artık tüketici, aldığı mal, ayıplı çıktığında malı teslim tarihinden itibaren 30 gün içinde satıcıya geri vererek yenisiyle değişimini, malın bedelin iadesini, ayıplı malın neden olduğu değer kaybının malın bedelinden düşülmesini veya ayıplı malın ücretsiz olarak onarılmasını talep edebilir.

•Yeni yasamızda tüketiciye Ayıplı malın veya ayıplı hizmetin neden olduğu ölüm veya yaralanmaya yol açan veya kullanımdaki diğer mallara zarara neden olan hallerde TAZMİNAT İSTEME HAKKI vermektedir.

•Malın ayıplı çıkması durumunda satıcı, bayi, acenta, imalatçı-üretici, ithalatçı müteselsilen sorumludur. Yeni yasayla bunlara ek olarak kredi veren de sorumlu tutulmaktadır.

•Yeni yasanın getirdiği yeniliklerden biri de, tüketicilerin en çok mağdur olduğu, "Sözleşmelerde bulunan haksız şartlar" ile ilgili olarak yapılan düzenlemedir. Günümüzde yapılan hemen hemen tüm sözleşmelerin haksız şartlar içerdiği düşünüldüğünde, bu düzenlemenin ne kadar önemli olduğu ortaya çıkmaktadır; Yeni yasa; haksız şartlar içeren sözleşmelerde, sözleşmedeki haksız şartlar tüketiciyi bağlamaz, demektedir.

•Yeni yasanın getirdiği belki de en önemli düzenleme, binlerce tüketicinin mağdur olduğu kredi kartlarıyla ilgili olarak yapılan düzenlemedir. Yeni yasayla, Kredi veren faiz artırımını 30 gün önceden tüketiciye bildirmek zorundadır. Ayrıca, kredi kartı işlemlerinde kredi veren tarafından yukarıdaki şartlarda artırılan yeni faiz oranı geriye dönük olarak uygulanmaz. Tüketici, yeni faiz oranıyla herhangi bir ek yükümlülük altına girmeksizin, borçlarını kapatmak suretiyle kredi kartı sözleşmesinden dönebilir. Mal veya hizmetin kredi kartı ile satın alındığı durumlarda, satıcı, tüketiciden komisyon veya benzeri bir isim altında ilâve ödemede bulunmasını isteyemez.

Yeni yasa her ne kadar, tüketicilerin taleplerini karşılamakta yetersiz kalıyorsa da; yeni haklar getirmesi ve mevcut hakları daha da iyileştirmesi nedeniyle bir an önce TBMM'ce kabul edilip yürürlüğü girmesini temenni ediyoruz. Yeni sayımızda görüşebilmek temennisiyle, en mutlu huzurlu günler sizlerin olsun. Saygılarımla.

YAMAN İLETİŞİM

İzmit ve Adapazarı'nda Her türlü zil ve seslendirme sistemleri için size bir telefon kadar yakınız
(264) 241 44 86, (262) 527 70 70, (542) 731 85 60



menfa
Elektronik San. ve Tic.

- Σ MİXERLER, ANFİLER ve HOPARLÖRLER
- Σ SES KABİNLERİ - SEYYAR KOLONLAR
- Σ SESLENDİRME AKSESUARLARI
- Σ PROGRAMLANABİLİR ZİL SAATLERİ

İMALAT ve SATIŞI

KASETSİZ, TEYPSİZ, CD'SİZ VE ZAHMETSİZ TEK TUŞLA İSTİKLAL MARŞI TÖRENLERİNİZDE RAHATLIĞI YAKALAYIN

**CİHAZIMIZ DİJİTAL OLUP HER TÜRLÜ SES SİSTEMİNE
KOLAYCA BAĞLANABİLİR VE BAKIM GEREKTİRMEZ
1 YIL GARANTİLİ**

KISA BİR SÜRE İÇİN (KDV HARİÇ)

99.000.000 TL

Kargo ve havale ücreti alıcıya aittir.
Hesap No: Türkiye iş bankası Gültepe şubesi,
Ahmet Kalıpçı : 1069- 328156

REFERANS LİSTESİ İÇİN LÜTFEN BİZİ ARAYINIZ

**Çeliktepe Mh. Kubilay Cad. No: 14/B
80650 4. LEVENT / İSTANBUL**

TEL: (212) 325 62 90/91 FAX: (212) 281 50 74



•SONY / FUJITSU PROJEKSİYON CİHAZLARI
•MOTOROLA TELSİZLER / TELSİZ ANONS SİSTEMLERİ
•GARRET KAPI VE EL TİPİ METAL DEDEKTÖRLERİ
•KONFERANS VE SİMÜLTANE TERCÜME SİSTEMLERİ
•DİJİTAL EV SİNEMA VE MÜZİK SİSTEMLERİ
•GÜVENLİK KAMERA SİSTEMLERİ
•OKUL / FABRİKA ZİL SAATLERİ ve SESLENDİRME CİHAZLARI
LÜTFEN KATALOGUMUZU VE REFERANS LİSTEMİZİ İSTEYİNİZ
Kazım Karabekir Cd. No: 47 Alibeyköy İSTANBUL
TEL: (212) 427 43 75 (3hat) FAX: (212) 625 16 34

DUVARLARI BOYAMAK HIÇ
BU KADAR KOLAY OLMAMIŞTI

ELEKTRONİK BOYA MAKİNASI

3 Litrelik boya haznesiyle
ve 4 pil ile evinizi yenileyin
KISA BİR SÜRE İÇİN -KDV HARİÇ-

49.000.000 TL

ÜNALAN OKUL GEREÇLERİ
Tel: 0212-627 52 35 İstanbul

TELEFON KONUŞMA ÜCRETLERİ

	SABİT ÜCRET	SMS	TELEKOM	ARAÇ (NMT)	TURKCELL	TELSİM	ARIA	AYCELL	AÇIKLAMA
TELEKOM (Normal Tlf.)	5.900.000 TL	-	236.000 TL	295.000 TL	590.000 TL	590.000 TL	590.000 TL	354.000 TL	
İNDİRİM 1			165.420 TL	indirim yok	indirim yok	indirim yok	indirim yok	indirim yok	20:00 - 22:30 ve Cumartesi
İNDİRİM 2			141.600 TL	indirim yok	indirim yok	indirim yok	indirim yok	indirim yok	22:30-07:00 arası ve Pazar
NMT (Araç telefonu)	5.900.000 TL	-	-	236.000 TL	-	-	-	-	
İNDİRİMLİ			indirim yok	141.600 TL	indirim yok	indirim yok	indirim yok	indirim yok	
TURKCELL (Bizbize cell)	958.120 TL	112.000 TL	782.000 TL	782.000 TL	277.500 TL	782.000 TL	782.000 TL	782.000 TL	
İNDİRİMLİ			indirim yok	indirim yok	indirim yok	indirim yok	indirim yok	indirim yok	
TELSİM (cep to cep)	0 TL	120.000 TL	786.500 TL	786.500 TL	423.000 TL	423.000 TL	423.000 TL	423.000 TL	
İNDİRİMLİ			30 milyonluk yurt içi görüşmesinden sonra gsm dakika ücreti	273.0000 TL.					
STARCEP	0 TL		843.500 TL	843.500 TL	843.500 TL	843.500 TL	843.500 TL	843.500 TL	
AYCELL	0 TL	58.000 TL	275.000 TL	627.000 TL	627.000 TL	627.000 TL	627.000 TL	58.000 TL	
AYCELL (Faturasız)	0 TL	1 kontör	5 kontör	13 kontör	13 kontör	13 kontör	13 kontör	2 kontör	
ARIA (saat tarifiesi)	0 TL	110.000 TL	775.000 TL	775.000 TL	775.000 TL	775.000 TL	775.000 TL	775.000 TL	
İNDİRİMLİ			265.000 TL	265.000 TL	265.000 TL	265.000 TL	265.000 TL	265.000 TL	belirlenen saatler arasında

AÇIKLAMALAR:

Normal telefonda şehirler arası görüşme esas alınmıştır. (iliçi görüşmelerde dakika ücreti indirimsiz 59.000 TL, indirimli 35.400 TL.dir.)

NMT ve Normal telefondaki sabit ücret karşılığı ücretsiz görüşme yapılır

Bu ücretlere KDV ve ÖTV dahildir